

事業所における自己評価結果(公表)

公表: 2023年2月20日

事業所名: あすなろつばさ(あすなろ教室)

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	0	他の事業所より広く感じる。	
	2	職員の配置数は適切であるか	8	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	4	バリアフリー化はされていない。各部屋のドアの開閉も危険である。建物が老朽化している。	バリアフリーは完全ではないが、必要に応じて対応していきたい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	2		清掃等は毎日実施しているが、保育所跡で古い建物なので少しずつ改装していく予定である。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8	0	毎日の朝礼や反省を定期的に関催し個々の意見がよく反映させるように努力している。	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	0		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	0		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	4		法人独自の第三者を交えた評価を行う予定。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	1	家庭の都合で研修にはなかなか参加できないが、日々の反省の中で資質の向上に努力している。コロナの関係で例年よりは少なくなっている。	コロナ禍にて研修の機会が減っているが、DVDなどの活用も考えていきたい。
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	1		
	12	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0		

適切な支援の提供

13	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	8	0		
14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	0	基本は一日の流れはリーダーが考えるが、不安な点。時には意見を聞いたり相談したりしながらプログラムを作成するようにしたい。	桃郷が基本としている保育士の担任制ではなく、リーダー制を追求していきたい。
15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	毎日交代でリーダーが変わるので、雰囲気の違い固定化しないようにしている。毎日変化するように気を付けている。	
16	(放課後等デイサービスのみ) 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか				
17	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0		
18	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	0	毎朝時間を作り、打ち合わせは欠かさず実施している。毎日の打ち合わせと反省を必ずしている。	
19	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8	0	職員全体での反省を大切にすため、早くに帰るパート職員のために午睡などの時間を利用して時間を作っている。	
20	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0		
21	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	0		
22	(放課後等デイサービスのみ) ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか				
23	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	0		
24	(児童発達支援のみ) 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	8	0	地域の保健師と綿密な連絡を取り合い、情報共有しながら、支援を実施している。	子育て支援をより充実するため、より綿密な関係機関との連携に取り組んでいく。
25	(放課後等デイサービスのみ) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか				

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携

26	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか				
27	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか				
28	(児童発達支援のみ) 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	8	0	進路先への体験・見学に同行したり、申し送りなど情報交換を実施している。並行通園しているこども園と会議の機会を設けている。	
29	(児童発達支援のみ) 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3	4		基本的に2歳児・1歳児の子どもが中心の為、情報共有は行っていない。
30	(放課後等デイサービスのみ) 就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか				
31	(放課後等デイサービスのみ) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか				
32	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	1		
33	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4		コロナ禍でもあり、他園との交流を持ちにくいですが、今後は感染に配慮しながら機会を見つけていきたい。
34	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	1	4		現在は参加できる機会はないが、役割ができ次第積極的に参加していきたい。
35	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0		
36	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	7	1	桃郷独自の家族支援プログラムを使用し、支援を行っている。	桃郷のプログラムを実施する中で、保護者のニーズを把握して効果のあるテーマを選んでいきたい。
37	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0		
38	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の同意を得ているか	8	0		
39	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	親子保育時や送迎時に行うようにしている。	

保護者への説明責任等	40	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	8	0	父母会活動がないので、親子通園では、保護者同志が話しやすい内容などの工夫を行っている。	
	41	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	質問・相談に対しては、個人での対応ではなく、職員全員情報を共有しながら適切な助言を心がけている。	
	42	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	毎月お便りを発行し、適宜お知らせ等も出している。より分かりやすく写真や絵を利用して園児の様子を伝えている。	
	43	個人情報の取扱いに十分注意しているか	8	0		
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	3		
非常時等の対応	46	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	5	2		マニュアルは作成していたが、周知・訓練は不十分であり、今後対応していきたい。
	47	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	2		今年度は避難訓練は実施できていないので、来年度はまず訓練を実施する。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	8	0		
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	4	1	今年度は対象児がない。	
	50	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	2		職員6人あまりであり、記録に残すより、日々の保育の中での情報共有を大切にできたが、記録に残し、これからの保育士が参考となるようにしていきたい。
	51	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	年3回の虐待チェックリストを実施し、定期的に自身の行動を確認している。	虐待については、自分の振り返りも大切であるが、園全体でお互いに気を付け、意見や助言できる雰囲気作りも行っていきたい。
	52	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	2	身体拘束等適正化委員会を開催した結果、対象となる児童はいないが研修を実施している。	

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2023年2月20日

事業所名:あすなろつばさ(あすなろ教室)

保護者等数(児童数)31 回収数25 割合80.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	0	0	雨の日でもしっかり身体を動かせるよう工夫して下さっています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0	2		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	0	0	5		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	0	0	0	いつも綺麗にされているので、子どもが床に寝ころがったりしても安心です。子どももののびのび過ごしていると思います。	これからも清潔に保てるように気を付けていきたい。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1	0	0		
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1	0	0		
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	23	1	0	1	子どものことをよく見ていただいているのできちんとあった支援をしてくれています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	2	書いたりなど製作活動ももう少しあってもいいかなと思います。季節に合った活動や行事がなされて、子どもも楽しんでます。毎週違うことをするので飽きずに楽しく参加出来た。	いただいたご意見を大切に、更に活動内容等を見直して取り組んでいきたい。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	2	11	今のところまだないので、分かりません。	2歳児・1歳児が中心の事業所なので、今まで計画はしていませんが、コロナが落ち着いたら検討していきたい。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	0	分かりやすく、説明してくれました。変更があった際もその都度丁寧に説明していただけます。	
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	2	0	1		

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	19	3	0	3	学習会がとても良い勉強になりました。	引き続き学習会の機会を大切にしていきたい。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	1	0	2	子どもがケガをした際などどんなに小さなことでも伝えていただけるので、安心して預けられています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	0	1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	2	1	2		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	3	0	2		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	1	1	1	毎月、園のおたよりをいただけるので、行事予定が覚えやすく分かりやすいです。来月の予定などは月の終わりではなく、もう少し早く提示してほしい。	ご意見を踏まえて、園だよりの内容や予定の出し方など考えていきたい。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	0	0	0		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	1	3	7		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	2	8	今のところは、まだ行われていないので分かりません。	年度内には訓練を行う予定である。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	0	いつも喜んで園に入ってきています。私も嬉しいです。帰るのを嫌がるくらい喜んでます。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0	いつもありがとうございます。とても満足しています。いつもありがとうございます。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。